

Poradnik z zakresu prawa konsumenckiego dla osób starszych



Fundacja LexCultura zachęca do skorzystania z poradnika z zakresu prawa konsumenckiego, przygotowanego z myślą o osobach starszych. Uwzględnia on najnowsze regulacje prawne oraz podstawowe wzory pism.

Nieznajomość prawa szkodzi. Choć konsumentom przysługują w wielu przypadkach istotne uprawnienia, mało kto dobrze orientuje się w obowiązujących przepisach. Negatywne konsekwencje niedostatecznej znajomości prawa ponoszą sami konsumenci. Poradnik przybliży najczęściej spotykane zagadnienia istotne dla konsumentów, zwłaszcza dla konsumentów seniorów.

Autorzy poradnika skupili uwagę na kwestii reklamacji, zakupów przez Internet i na pokazach oraz na zagrożeniach często spotykanych przy usługach telekomunikacyjnych. Poradnik wyjaśnia też, gdzie można szukać bezpłatnej pomocy prawnej, zawiera też kilka wzorów przydatnych pism, z których można korzystać na co dzień.

- [Spotkania przy prawie. Seniorzy debatują w sieci: poradnik \(PDF, 545 KB\)](#)