

## Telefon porad cyfrowych



**Centrum Inicjatyw Senioralnych oferuje wsparcie w zakresie korzystania z nowych technologii w postaci konsultacji telefonicznych.**

Pod specjalnym numerem telefonu: **603 489 205** (opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora) trzy razy w tygodniu pracownik Centrum udziela porad cyfrowych.

### **Dyżury:**

poniedziałek-środa, godz. 10.00-14.00

Wsparcie obejmuje rozwiązywanie problemów z:

- komputerem,
- tabletem,
- smartfonem,
- aparatem fotograficznym.

### **Konsultanci udzielają m.in. porad jak:**

- wysłać e-maila,
- zgrać zdjęcia z telefonu,

- pobrać z Internetu aplikacje i programy (komunikatory) umożliwiające bezpłatne rozmowy i wideorozmowy, założyć konto na Facebooku i innych portalach społecznościowych,
- założyć profil tymczasowy, Internetowe Konto Pacjenta,
- znaleźć w internecie informacje na temat Narodowego Programu Szczepień przeciwko COVID-19,
- dotrzeć do bezpłatnych materiałów do samodzielnej nauki nowych technologii bez wychodzenia z domu, wyszukać w Internecie strony, które oferują aktywne i ciekawe propozycje spędzenia czasu (dopasowane do preferencji i zainteresowań osoby dzwoniącej),
- inne – ograniczone do tych, które nie wymagają udzielania danych wrażliwych, takich jak: hasła dostępu do kont, nazwiska, numeru PESEL itp.

Na konsultacje nie obowiązują zapisy. Konsultacja jest doraźnym (najczęściej jednorazowym) wsparciem i nie stanowi elementu kursu ani innej formy cyklicznej nauki w zakresie nowych technologii. Czas konsultacji jest dostosowywany do konkretnego zagadnienia i potrzeby, jednak w założeniu pracownik będzie mógł udzielić osobom dzwoniącym minimum trzech porad w ciągu godziny.