

Telefon serdeczności



Starsi mieszkańcy i mieszkanki miasta, którym doskwiera izolacja i chcieliby z kimś porozmawiać, mogą zadzwonić na specjalną linię. Po drugiej stronie słuchawki czeka rozmówca gotowy do pomocy.

Telefon Serdeczności ma przeciwdziałać samotności wśród osób starszych w trudnym okresie pandemii. Mogą z niego skorzystać wszyscy seniorzy, którym doskwiera poczucie izolacji i samotności nasilające się w związku z kwarantanną, nie mają z kim porozmawiać i chcieliby podzielić się swoimi przemyśleniami, lękami, obawami. Wystarczy zadzwonić pod numer: **691 870 091**, by uzyskać wsparcie (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).

Telefon czynny jest **od poniedziałku do piątku w godz. 12.00-20.00**. Numer obsługiwany jest przez pracownika Zespołu Dziennych Domów Pomocy, który na co dzień współpracuje z seniorami, zna ich problemy i jest gotowy do udzielenia wsparcia i przydatnych informacji przez telefon.

Uwaga – w sytuacji, gdy senior będzie potrzebował profesjonalnej pomocy psychologicznej (interwencyjnej), pracownik ZDDP przekaze numer do specjalistów (w ramach aktualnie dostępnej oferty na stronie miasta i Centrum Inicjatyw Senioralnych) lub przekieruje połączenie do CIS lub Biura Poznań Kontakt. W przypadku pytań dotyczących oferty miasta dla seniorów rozmowy również przekierowane zostaną do Centrum Inicjatyw Senioralnych lub Biura

Poznań Kontakt.

Seniorzy mogą w dalszym ciągu kontaktować się z pracownikami Centrum Inicjatyw Senioralnych od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, aby uzyskać informacje o dostępnej ofercie miasta, wsparciu osób starszych czy koordynowanej przez CIS akcji Senior W

Domu: <https://centrumis.pl/senior-w-domu2.html>.

Materiały do pobrania:

- [Telefon serdeczności: plakat \(PDF, 332 KB\)](#)