

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU PORZĄDKOWANIE NAGROBKÓW OSÓB BLISKICH
SENIOROM – edycja 2020**

1. W projekcie mogą uczestniczyć wyłącznie mieszkańcy Poznania, którzy są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:

- mają co najmniej 80 lat,
- samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej,
- są niepełnosprawne i/lub długotrwale, przewlekle chorują.

2. W ramach projektu wykonana jest usługa porządkowania nagrobka. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna.

3. Senior ma możliwość skorzystania z usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu.

4. Usługa wykonywana jest wyłącznie na cmentarzach miejskich – Cmentarz Komunalny Miłostowo i Cmentarz Komunalny Junikowo

5. Usługa dotyczy wyłącznie jednego grobu/nagrobka w okresie realizacji projektu i może obejmować tylko wskazane przez seniora czynności wymienione poniżej:

- umycie na mokro (wodą) tablicy i płyty nagrobka bez usuwania trudno zmywalnych zabrudzeń i przebarwień,
- umycie (wodą) krzyża lub innych elementów poziomych i pionowych grobu,
- szorowanie szczotką,
- zestawienie kwiatów i zniczy w jednym z narożników grobu/nagrobka lub przed grobem/nagrobkiem,
- zebranie obumarłych kwiatów i wypalonych zniczy i ich zaniesienie do śmietnika na jednoznaczne życzenie seniora,
- pielenie chwastów wokół grobu/ nagrobka nie dalej niż 15 cm od nagrobka,
- zgrabienie liści,
- zebranie i wyniesienie śmieci do śmietnika,
- zgrabienie wokoło nie dalej niż 15 cm od grobu/ nagrobka,
- w przypadku kostki brukowej wokół grobu/nagrobka usługa obejmuje zamiecenie i wrywanie chwastów bez usuwania zabrudzeń i mchu,
- odśnieżenie płyty nagrobka oraz krzyża.

6. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna.

7. W ramach realizacji usługi możliwe będzie korzystanie z usługi asystencko-wspierającej dla seniora, przy:

- znalezieniu nagrobka,
- ustawieniu, zakupionych przez seniora zniczy i kwiatów na posprzątanym grobie/nagrobku (opcjonalnie). Odbiór zniczy i kwiatów odbywać się będzie z miejsca wskazanego przez zgłaszającego na terenie Poznania, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym, na kilka dni

przed wykonaniem usługi. Odbierający będzie posiadał identyfikator z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy w celu weryfikacji przez zgłaszającego.

8. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać senior lub w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.

9. Usługi będą wykonywane 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00.

10. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt. Numer telefonu 61 646 33 44.

11. Osoba zgłaszająca przekazuje:

- imię i nazwisko, wiek, PESEL, telefon seniora, mającego skorzystać z projektu, opcjonalnie mail, na który ma zostać przesłane zdjęcie przed i po wykonaniu usługi,
- dokładne miejsce położenia grobu oraz imię i nazwisko osoby pochowanej,
- zakres usług do wykonania w ramach usługi z wymienionych w punkcie 5 Regulaminu

12. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.

13. Czynności mycia nagrobka nie będą wykonywane, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 stopni Celsjusza.

14. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje własnym przenośnym sprzętem i środkami gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi.