

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „MYCIE OKIEN U SENIORÓW ” - edycja 2021.**

1. Z usług w ramach projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:

- mają co najmniej 80 lat,
- są osobami zamieszkującymi samotnie lub zamieszkują z drugą osobą, która jest niepełnosprawna lub długotrwale chora lub niesamodzielna.

2. W ramach projektu wykonywane jest umycie okien w miejscach zamieszkania seniorów, znajdujących się w granicach administracyjnych Poznania.

3. Usługa obejmuje umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów.

4. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna.

5. W ramach usługi nie będą zdejmowane firany, zasłony, rolety i żaluzje.

6. Senior ma możliwość skorzystania z usługi nie więcej niż jeden raz w okresie realizacji projektu.

7. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja lub osoba trzecia;

8. Usługi będą realizowane 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) po 8 godzin dziennie w godz. 10.00-18.00.

9. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt nr 61 646 33 44.

10. Osoba zgłaszająca usługę przekazuje imię i nazwisko, wiek, nr telefon i dokładny adres.

11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.

12. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi organizator zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.

13. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający prze wejściem do miejsca zamieszkania seniora przedstawia identyfikator i podaje numer zlecenia.

14. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, gwarantuje również środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów.

15. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do regulaminu.

16. Senior wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli mycia okien przez wyznaczonego pracownika Fundacji „Fanari”.