



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „MOBILNA PIEŁĘGNACJA PAZNOKCI U STÓP SENIORÓW” -edycja 2021.

1. Z usług w ramach projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:

- mają co najmniej 75 lat,
- są osobami zamieszkującymi samotnie lub zamieszkują z drugą osobą, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej,
- są przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.

2. W ramach projektu wykonywany jest wyłącznie zabieg kosmetyczny polegający na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp u osób spełniających kryterium wieku i sytuacji życiowej.

3. Ww. zabieg jest całkowicie bezpłatny.

4. Senior może skorzystać z bezpłatnej usługi nie częściej niż co dwa miesiące w okresie realizacji projektu.

5. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia;

6. Usługi będą realizowane przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) po 8 godzin dziennie w godz. 10.00-18.00.

7. Zgłoszenie usługi odbywają się za pośrednictwem call center POZnań kontakt nr tel. 61 646 33 44.

8. Informacje o odwołaniu przez seniora usługi, zmianie terminu przyjmowane są za pośrednictwem call center POZnań kontakt nr tel. 61 646 33 44.

9. Osoba zgłaszająca przekazuje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres.

10. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.

11. Ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie podolog/kosmetyczka, po obejrzeniu stóp seniora.

12. Podolog/kosmetyczka posiada odpowiednie kwalifikacje i badania gwarantujące zdolność do wykonywania ww. zawodu oraz przenośny sprzęt gwarantujący higieniczne, sterylne i bezpieczne wykonanie usługi.

13. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez podologa/kosmetyczkę. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.

14. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi organizator zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.

15. Osoby uprawnione do skorzystania z usługi otrzymają również na odpowiednim formularzu informacje/zalecenia dotyczące poprawy stanu paznokci, również te osoby, które otrzymały odmowę wykonania usługi.