

TRANSPORT SENIORÓW NA TERENIE MIEJSKICH CMENTARZY

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy ukończyli 80 rok życia lub ukończyli 60 rok życia i mają widoczną dysfunkcję narządów ruchu utrudniającą samodzielne przemieszczanie się.
2. Zgłoszenie usługi przyjmowane pod numerem telefonu: Miłostowo – 577 099 400, Junikowo – 577 066 700.
3. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać senior lub w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. Usługa będzie dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15.
5. W ramach projektu senior będzie dowieziony spod bramy cmentarza do wskazanego grobu, a następnie odwieziony powrotnie pod bramę (szacunkowy czas oczekiwania na seniora to ok. 10 min.) – **maksymalny czas wskazanej usługi to 30 minut.**
6. Istnieje możliwość wyłącznego dowiezienia seniora spod bramy do wskazanego grobu – samodzielny powrót seniora spod grobu.
7. **Usługa będzie odpłatna – koszt usługi to 1 zł.** Płatność będzie uiszczana bezpośrednio u przewoźnika przed rozpoczęciem usługi **wyłącznie w formie gotówkowej.**
8. Przy telefonicznym przyjęciu zgłoszenia usługi pracownik:
 - a. zweryfikuje uprawnienia do skorzystania z usługi,
 - b. ustali czy senior przyjedzie sam czy z opiekunem/-ami (max. 3 miejsca siedzące nie licząc przewoźnika),
 - c. uzgodni termin i godzinę wizyty na cmentarzu – **należy podać telefon** dla ew. kontaktu ws. planowanego przejazdu,
 - uzgodni miejsce rozpoczęcia kursu, tj. konkretną bramę (w szczególności dot. cm. Miłostowo),
 - ustali numer grobu lub imię i nazwisko zmarłego wraz z datą pochowania w takim grobie,
 - **poinformuje o odpłatności w wysokości 1 zł w formie gotówkowej,**
 - ustali czy senior skorzysta z powrotnego kursu.
9. Ostateczną decyzję dot. zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmować będzie przewoźnik przy ew. konsultacji z kierownikiem danego cmentarza.
10. Przewidywany termin realizacji usługi uzależniony jest od aktualnej ilości przyjętych zgłoszeń.

11. Ustala się następujące terminy rozpoczęcia przewozów na każdym z cmentarzy – 7:05, 7:40, 8:20, 8:55, 9:35, 10:10, 11:10, 11:45, 12:25, 13:00, 13:40, 14:15 (łącznie 12 kursów).