

Zarezerwuj wizytę w ZUS: skorzystaj z e-wizyty lub umów wizytę w placówce



Chcesz załatwić swoje sprawy w ZUS bez wychodzenia z domu? A może chcesz umówić swoją wizytę w placówce na konkretną godzinę? W Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych dostępna jest usługa e-wizyta oraz rezerwacja wizyty w konkretnej placówce.

Zamów e-wizytę

E-wizyta to wideorozmowa z ekspertem ZUS, dzięki której można załatwić swoje sprawy w ZUS bez wychodzenia z domu. Wystarczy komputer lub inne urządzenie z dostępem do internetu i kamerą. Z wideorozmowy można skorzystać w każdym oddziale ZUS. Na e-wizytę można umówić się w dni robocze w godz. 9.00-14.00. Warto pamiętać, że w każdej chwili można odwołać umówioną wizytę. Wtedy z niewykorzystanego terminu będzie mogła skorzystać inna osoba. W celu umówienia e-wizyty wystarczy na stronie www.zus.pl otworzyć zakładkę „Umów się na wizytę w ZUS”. Na e-wizytę można umówić się tylko do placówki ZUS, która jest właściwa ze względu na miejsce zamieszkania osoby rezerwującej wizytę. Podczas rezerwacji trzeba podać swoje dane, wybrać dzień i godzinę spotkania oraz podać temat spotkania.

[Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje](#)

Zamów wizytę w placówce

Na wizytę można umówić się na dwa sposoby:

- przez telefon

Aby zarezerwować wizytę przez telefon, należy zadzwonić do najbliższego oddziału ZUS (Poznań I – tel. 573 866 198, Poznań II – 61 874 53 58). Podczas rozmowy klient powinien podać swoje dane – imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo powinien również wskazać placówkę, w której ma się odbyć wizyta. Podczas umawiania wizyty ważne jest wskazanie obszaru merytorycznego oraz dnia i godziny spotkania. W kolejnym etapie na podany podczas rozmowy numer telefonu, klienci otrzymują wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. Wiadomość SMS zawiera 10 cyfr, które należy wpisać, po przyjeździe do placówki ZUS, na ekranie urządzenia do wydawania numerków. Uwaga! Jeśli klient nie ma jeszcze konta na PUE, na wizytę może umówić się maksymalnie na 6 dni przed planowaną wizytą.

- przez PUE ZUS

Wizytę w placówce ZUS można również zarezerwować, [logując się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS](#). W menu bocznym należy wybrać „Wizyty”, a potem „Rezerwacja wizyty”, następnie wybrać miejsce spotkania i wskazać sprawę, która ma zostać poruszona. Na koniec należy wybrać termin wizyty.

Ważne! Wybierając się na umówioną wizytę, należy zabrać ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

Szczegóły:

- [Zarezerwuj wizytę w ZUS](#)